



**The Banaskantha District
Kelavani Mandal, Palanpur**

Career Development Centre

(Training & Placement Cell)

JOB OFFER

Announcement of Job Offer in Etech Global Services, LLC Vadodara and Gandhinagar Location for the Graduate students of The Banaskantha District Kelavani Mandal, G.D. Modi Vidya Sankul, Palanpur

Dear Students,

There are the requirements of candidates in Etech Global Services- Vadodara and Gandhinagar location for the post of Customer Experience Specialists and Quality Analyst at Multiple for Vadodara and Gandhinagar location for the Graduate students of the group colleges under the Banaskantha District Kelavani Mandal, G.D. Modi Vidya Sankul, Palanpur.

Interested candidates are informed to apply for the same.

About Etech:

Globally, we are over 3000 strong, and we are always searching for new team members which will offer fresh and innovative ideas and diverse approaches to everyday problem-solving. Etech is governed by 12-character commitments: Integrity, Valuing People, Teamwork, Accountability, Communication, Vision, Adaptability, Humility, Creativity, Teachability, Positive Influence, and Courage. Together, these 12 commitments guide our workplace culture and set the tone for how we treat each other.

What We Offer:

- Transportation allowance
- Canteen Subsidy
- Night Shift allowance as per the process
- Schedule Attendance Bonus
- Health Insurance
- Tuition Reimbursement
- Incentive components campaign wise
- Work-Life Balance Initiatives
- Rewards & Recognition
- Internal movement through IJP

Job Description:

Post 1: Customer Experience Specialists

Job Profile:

- Take and engage chats to prospective customers in the designated market area to qualify leads and explain the type of service or product offered
- Respond to multiple inbound chats; gather and verify required information as appropriate.
- Communicate with current and prospective customers using the Internet and different software to give information and answer questions regarding current promotions and new or upgraded products.
- Quote prices and encourages customers to buy. Secures and places orders with others for filling and arranges delivery date. Enter names, addresses, purchases, and reactions of prospects solicited into the computer database system.
- Follow up with customers to assure satisfaction, respond to queries, solicit further sales, and solve or refer problems.
- Prepare a report on sales activities - Sales Tracker Be open and responsive to consistent coaching, take an active role in performance planning and goal setting.
- Be flexible in an environment by championing and embracing change

Qualifications:

- HSC or above; age 18+
- Be Flexible in working hours which is a must
- Comfort with and knowledge of how to use Microsoft Office, email etc.
- Excellent oral and written communication skills; An unerring attention to detail
- The ability to multi-task answering numerous chats and navigating smoothly between chat and email
- A professional behavior with the ability to take ownership of every chat and email and find a solution for every customer
- The ability to think on your feet in a fast-paced environment where messages over chat and email come fast and furious
- Experience working as part of a collaborative team - we work together to make sure shoppers have an exceptional customer experience every time they place an order

Salary: 2.90 Laks to 3.0 laks P.A. (24,000-25,000/- p.m.) + Other allowances

Post 2: Quality Analyst

Job Profile:

- Completes quality audits in accordance with current campaign guidelines and uses designated tools to ensure targets are met and turnaround times are adhered to with defined accuracy standards
- Provides written and verbal feedback to leaders/operations/clients on quality scores with areas of opportunities at the agent, process, and campaign level
- Provides necessary feedback to operations or clients to ensure critical compliance and behavior issues are reported or escalated, including unethical actions
- Assist Leaders with improving customer interactions, sharing feedback on calibration calls, and provide input for recommendations
- Assists with routine and ad hoc requests
- Supports projects and initiatives within the department
- Maintains confidentiality of all reports, files, schedules, databases, and documents; as well as all customer and proprietary information
- Sends data and reports to account stakeholders if needed
- Be open and responsive to consistent coaching; take an active role in performance planning and goal setting.
- Be flexible in an environment by championing and embracing change

Qualifications:

- Graduate or equivalent
- Minimum 1-year work experience; Quality experience is an added advantage
- Computer proficiency in MS Office
- Flexible in working hours is a must
- Good oral & written English skills and interpersonal communication skills
- Exceptional listening and analytical skills
- Ability to effectively organize, prioritize, multi-task and manage time
- Ability to work independently
- Excellent attention to detail
- Ability to exercise strict confidentiality in all matters

Salary: 2.90 Laks to 3.0 laks P.A. (24,000-25,000/- p.m.) + Other allowances

Application Process

Last date for Application is 22nd March, 2021 - Monday till 11:00 AM morning.

Candidates are Informed to fill the details in below given application/registration link.

Fill the details in registration form. Click on link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdC9110Gn6_yDDPt_zS-SUvDOPUhgIc-5Ry0naYP772v05_ew/viewform

Date of Interview will be given to you soon, probably in next week.

ALL THE BEST

Campus Placement Officer

Career Development Centre

(Training & Placement Cell)

The Banaskantha District Kelavani Mandal,
Palanpur



જોબ ઓફર

ઇટેક ગ્લોબલ સર્વિસીસ- વડોદરા અને ગાંધીનગર માં જોબ ઓફર ની જાહેરાત,
ફક્ત બનાસકાંઠા જિલ્લા કેળવણી મંડળ, જી.ડી. મોદી વિદ્યા સંકુલ,
પાલનપુર સંલગ્ન કોલેજો ના સ્નાતક વિદ્યાર્થીઓ માટે

પ્રિય વિદ્યાર્થીઓ,

બનાસકાંઠા જિલ્લા કેળવણી મંડળ, જી.ડી. મોદી વિદ્યા સંકુલ, પાલનપુર હેઠળ ગ્રુપ કોલેજોના ગ્રેજ્યુએટ વિદ્યાર્થીઓ માટે વડોદરા અને ગાંધીનગર સ્થાન માટે ગ્રાહક અનુભવ નિષ્ણાતો અને ગુણવત્તા વિશ્લેષકની પોસ્ટ માટે ઇટેક ગ્લોબલ સર્વિસીસ- વડોદરા અને ગાંધીનગર સ્થળ માટે ઉમેદવારોની આવશ્યકતાઓ છે. .

રસ ધરાવતા ઉમેદવારોને તે માટે અરજી કરવા જણાવાયું છે.

ઇટેક વિશે:

વૈશ્વિક સ્તરે, અમે 3000 થી વધુ મજબૂત અને અમે હંમેશા નવી ટીમના સભ્યોની શોધમાં છીએ જે રોજિંદા સમસ્યા હલ કરવા માટે તાજા અને નવીન વિચારો અને વિવિધ અભિગમ આપશે. ઇટેકનું સંચાલન 12-પાત્ર પ્રતિબદ્ધતાઓ દ્વારા કરવામાં આવે છે: અખંડિતતા, મૂલ્યવાન લોકો, ટીમ વર્ક, જવાબદારી, સંદેશાવ્યવહાર, દ્રષ્ટિ, અનુકૂળનક્ષમતા, નમ્રતા, સર્જનાત્મકતા, ઉપદેશ, સકારાત્મક પ્રભાવ અને હિંમત. એકસાથે, આ 12 પ્રતિબદ્ધતાઓ આપણી કાર્યસ્થળની સંસ્કૃતિને માર્ગદર્શન આપે છે અને અમે એકબીજા સાથે કેવી વર્તણૂક કરીએ છીએ તેના માટે સંસ્કૃતિ સેટ કરે છે.

અમે શું ઓફર કરીએ છીએ:

- પરિવહન ભથ્થું
- કેન્ટીન સબસિડી
- પ્રક્રિયા મુજબ નાઇટ શિફ્ટ ભથ્થું
- હાજરી બોનસ સુનિશ્ચિત કરો
- આરોગ્ય વીમો
- ટ્યુશન વળતર
- પ્રોત્સાહન - અભિયાન મુજબ
- વર્ક-લાઇફ બેલેન્સ પહેલ
- પુરસ્કારો અને માન્યતા
- આઇજેપી દ્વારા આંતરિક ચળવળ

કામનું વર્ણન:

પોસ્ટ 1: ગ્રાહક અનુભવ નિષ્ણાતો

જોબ પ્રોફાઇલ:

- લીડ્સને લાયક બનાવવા અને ઓફર કરેલી સેવા અથવા ઉત્પાદનના પ્રકારને સમજાવવા માટે નિયુક્ત બજાર વિસ્તારમાં સંભવિત ગ્રાહકો માટે ચેટ લો અને તેમાં જોડાઓ.
- મલ્ટીપલ ઇનબાઉન્ડ ચેટ્સનો પ્રતિસાદ; જરૂરી માહિતી એકત્રિત અને ચકાસો.
- વર્તમાન પ્રમોશન અને નવા અથવા અપગ્રેડ કરેલા ઉત્પાદનો સંબંધિત માહિતી અને જવાબો આપવા ઇન્ટરનેટ અને વિવિધ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરીને વર્તમાન અને સંભવિત ગ્રાહકો સાથે વાતચીત કરો.
- ભાવ ભાવ અને ગ્રાહકોને ખરીદવા માટે પ્રોત્સાહિત કરે છે. સલામત અને ડિલિવરીની તારીખને ભરવા માટે અને અન્ય સાથે ઓર્ડર આપે છે. નામો, સરનામાંઓ, ખરીદી અને કમ્પ્યુટર ડેટાબેઝ સિસ્ટમમાં વિનંતી કરેલી સંભાવનાની પ્રતિક્રિયાઓ દાખલ કરો.
- સંતોષની ખાતરી આપવા, પ્રશ્નોનો જવાબ આપવા, વધુ વેચાણ માટે વિનંતી કરવા, અને સમસ્યાઓનું નિરાકરણ અથવા સંદર્ભ આપવા માટે ગ્રાહકો સાથે ફોલો અપ વેચાણ પ્રવૃત્તિઓ અંગેનો અહેવાલ તૈયાર કરો
- સેલ્સ ટ્રેકર સતત કોચિંગ માટે ખુલ્લા અને પ્રતિભાવ આપો, પ્રદર્શન પ્લાનિંગ અને ધ્યેય સેટિંગમાં સક્રિય ભૂમિકા.
- રેમ્પિયનશિપ કરીને અને પરિવર્તનને સ્વીકારીને વાતાવરણમાં સાનુકૂળતા રાખો

લાયકાત:

- એચએસસી અથવા તેથી વધુ; ઉંમર 18+
- કામના કલાકોમાં સાનુકૂળતા રાખો, જે આવશ્યક છે
- Microsoft અને Microsoft Office , ઇમેઇલ વગેરેનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવો તેનું જ્ઞાન હોવું જોઈએ
- મૌખિક અને લેખિત સંદેશાવ્યવહાર કુશળતા;
- અસંખ્ય ચેટનો જવાબ આપવા અને ચેટ અને ઇમેઇલ વચ્ચે સરળતાથી નેવિગેટ કરવાની મલ્ટિ-ટાસ્ક કરવાની ક્ષમતા
- દરેક ચેટ અને ઇમેઇલની માલિકી લેવાની અને દરેક ગ્રાહક માટે સમાધાન શોધવાની ક્ષમતા સાથેનું વ્યાવસાયિક વર્તન
- ઝડપી વાતાવરણમાં તમારી જાતે વિચાર કરવાની ક્ષમતા જ્યાં ચેટ અને ઇમેઇલ પરના સંદેશા ઝડપી અને ગુસ્સેથી કરવામાં આવેલ હોય.
- સહયોગી ટીમના ભાગ રૂપે કાર્ય કરવાનો અનુભવ - દુકાનદારો જ્યારે પણ તેઓ ઓર્ડર આપે છે ત્યારે ગ્રાહકોનો અપવાદરૂપ ગ્રાહક અનુભવ રાખે છે તેની ખાતરી કરવા અમે સાથે મળીને કામ કરવાની ક્ષમતા.

પગાર: 2.90 લાખથી 3.0 લાખ વાર્ષિક. (24,000-25,000 / - મહિને) + અન્ય ભથ્થાં

પોસ્ટ ૨ : ગુણવત્તા વિશ્લેષક

જોબ પ્રોફાઇલ:

- વર્તમાન ઝુંબેશ માર્ગદર્શિકા અનુસાર ગુણવત્તાવાળા ઓડિટ પૂર્ણ કરે છે અને લક્ષ્યો પૂરા થાય છે તેની ખાતરી કરવા માટે નિયુક્ત સાધનોનો ઉપયોગ કરવા અને બદલાયા સમય નિર્ધારિત ચોકસાઈ ધોરણો સાથે વળગી રહેવું.
- એજન્ટ, પ્રક્રિયા અને ઝુંબેશ સ્તર પર તકોના ક્ષેત્રો સાથે ગુણવત્તાવાળા સ્કોર્સ પર લીડરો / કામગીરી / કલા ચંટને લેખિત અને મૌખિક પ્રતિસાદ આપવો.
- ગ્રાહકોની ક્રિયાપ્રતિક્રિયામાં સુધારો કરવા, કેલિબ્રેશન કોલ્સ પર પ્રતિસાદ શેર કરવા અને ભલામણો માટે ઇનપુટ પ્રદાન કરવામાં લિડર ની સહાય કરવી. નિત્યક્રમ અને એડહોક વિનંતીઓ મા સહાય કરવી.
- વિભાગની અંદર પ્રોજેક્ટ્સ અને પહેલને સહકાર આપવો.
- તમામ અહેવાલો, ફાઇલો, સમયપત્રક, ડેટાબેસેસ અને દસ્તાવેજોની ગુપ્તતા જાળવવી ; તેમજ તમામ ગ્રાહક અને માલિકીની માહિતી
- જો જરૂરી હોય તો ખાતાના હોદ્દા રોને ડેટા અને અહેવાલો મોકલવા.
- સતત કોચિંગ માટે ખુલ્લા અને જવાબદાર બનો; કામગીરીના આયોજન અને લક્ષ્યનિર્ધારણમાં સક્રિય ભૂમિકા લો.
- ચેમ્પિયનશિપ કરીને અને પરિવર્તનને સ્વીકારીને વાતાવરણમાં સાનુકૂળતા રાખો

લાયકાત:

- સ્નાતક અથવા સમકક્ષ
- ન્યુનતમ 1-વર્ષનો કાર્ય અનુભવ; ગુણવત્તા અનુભવ એ એક વધારાનો ફાયદો છે
- MS Office માં કમ્પ્યુટરની નિપુણતા
- કામના કલાકોમાં સાનુકૂળતા આવશ્યક છે
- સારી મૌખિક અને લેખિત અંગ્રેજી કુશળતા અને આંતરવ્યક્તિત્વ સંદેશાવ્યવહાર કુશળતા
- અપવાદરૂપે સાંભળવાની અને વિશ્લેષણાત્મક કુશળતા
- અસરકારક રીતે ગોઠવવાની, અગ્રતા આપવાની, મલ્ટિ-ટાસ્ક અને સમયનું સંચાલન કરવાની ક્ષમતા
- સ્વતંત્ર રીતે કાર્ય કરવાની ક્ષમતા
- બધી બાબતોમાં સખત ગુપ્તતાનો ઉપયોગ કરવાની ક્ષમતા

પગાર: 2.90 લાખથી 3.0 લાખ વાર્ષિક (24,000-25,000 / - મહિને) + અન્ય ભથ્થાં

નોંધણી પ્રક્રિયા

અરજી કરવાની છેલ્લી તારીખ 22 મી માર્ચ, 2021 છે - સોમવારે સવારે 11:00 વાગ્યા સુધી.

ઉમેદવારોએ નીચે આપેલ અરજી / નોંધણી લિંક ઉપર ક્લિક કરી વિગતો ભરવી.

નોંધણી ફોર્મમાં વિગતો ભરો. લિંક પર ક્લિક કરો:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdC9110Gn6_yDDPt_zS-SUvDOPUhgIc-5Ry0naYP772v05_ew/viewform

ઇન્ટરવ્યુની તારીખ તમને ટૂંક સમયમાં આપવામાં આવશે, કદાચ આવતા અઠવાડિયામાં.

ALL THE BEST

Campus Placement Officer

Career Development Centre

(Training & Placement Cell)

The Banaskantha District Kelavani Mandal,

Palanpur